

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN BA CHẼ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1271/UBND-VHTT

Ba Chẽ, ngày 18 tháng 9 năm 2017

Về việc tăng cường công tác quản lý
các cơ sở kinh doanh dịch vụ karaoke,
dịch vụ trò chơi điện tử công cộng, đại
lý internet trên địa bàn huyện

Kính gửi: - Phòng Văn hóa và Thông tin;
- Công an huyện;
- Phòng Giáo dục và Đào tạo;
- Các DN kinh doanh dịch vụ viễn thông và internet;
- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn.

Trong thời gian qua công tác quản lý nhà nước về hoạt động kinh doanh dịch vụ karaoke, trò chơi điện tử công cộng trên địa bàn huyện từng bước có hiệu quả. Công tác thanh tra, kiểm tra của đội kiểm tra liên ngành 814 đi vào hoạt động nền nếp có hiệu quả. Tính đến 10/9/2017, huyện đã xử phạt vi phạm hành chính trong hoạt động văn hóa đối với hai dịch vụ karaoke với tổng số tiền 12,5 triệu đồng; các hiện tượng sai phạm trong hoạt động kinh doanh karaoke từng bước được hạn chế; việc phân cấp của tỉnh cho huyện thực hiện cấp giấy phép kinh doanh karaoke đã tạo sự thông thoáng, thuận tiện cho các tổ chức, cá nhân tham gia hoạt động kinh doanh dịch vụ, làm phong phú đời sống của nhân dân, nhằm xây dựng nền văn hóa tiên tiến, đậm đà bản sắc dân tộc; góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của huyện. Đến nay huyện Ba Chẽ có tổng số 16 hộ kinh doanh karaoke, 15 hộ kinh doanh dịch vụ trò chơi điện tử công cộng. Tuy nhiên qua kiểm tra hoạt động của cơ quan chức năng cho thấy:

- **Đối với kinh doanh karaoke:** Một số hộ kinh doanh vẫn còn hoạt động quá giờ, địa điểm kinh doanh vẫn còn gần trường học, không có giấy phép, nhân viên phục vụ trong phòng karaoke vẫn còn có hiện tượng mặc áo ngắn, váy ngắn không đúng quy định, vi phạm các quy định về hợp đồng lao động. Có một số cơ sở kinh doanh vì chạy theo lợi nhuận đã hoạt động trá hình dưới nhiều hình thức, bán rượu cho khách uống trong phòng hát, dẫn đến mất an ninh trật tự xã hội, ảnh hưởng đến thuần phong mỹ tục và mất trật tự ở cộng đồng dân cư.

- **Đối với hoạt động trò chơi điện tử công cộng:** Đây là một kênh dịch vụ gia tăng hoạt động trên internet, kinh doanh tại các điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng; một số hộ kinh doanh còn hoạt động quá giờ quy định; một bộ phận người chơi (thanh niên, học sinh) quá chú tâm và dành nhiều thời gian cho game, do mãi mê đã làm ảnh hưởng tới tâm lý, lối sống cũng như ảnh hưởng đến giờ giấc sinh hoạt, học tập, làm cho các bậc phụ huynh và nhà trường lo lắng.

Nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế nêu trên là do công tác tuyên truyền phổ biến pháp luật có liên quan tới lĩnh vực kinh doanh dịch vụ văn hóa nói chung, và hoạt động karaoke, hoạt động trò chơi điện tử công cộng nói riêng chưa thường

xuyên; nhiều chủ cơ sở kinh doanh karaoke, trò chơi điện tử công cộng chưa nhận thức rõ vai trò, trách nhiệm của mình; do cạnh tranh giữa các điểm trong phát triển đại lý internet dẫn đến việc kiểm tra điều kiện để ký hợp đồng đại lý internet bị coi nhẹ; chủ điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng thiếu quan tâm đến các quy định trong việc kinh doanh, mặc dù các quy định đã được phổ biến tuyên truyền rộng rãi bằng nhiều hình thức, do chú trọng đến nhiều việc kinh doanh thu lợi nhuận nên nhiều yêu cầu cần thực hiện khi kinh doanh bị bỏ qua; với các điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng sau 22 giờ đêm, các doanh nghiệp viễn thông cắt đường truyền theo yêu cầu của cơ quan quản lý, tuy nhiên các điểm kinh doanh này ký hợp đồng cung cấp dịch vụ viễn thông cá nhân tốc độ cao (Mega Maxi, pro, FTTH...) nhưng sử dụng để kinh doanh trái phép dẫn đến tình trạng còn điểm kinh doanh quá thời gian quy định; hệ thống văn bản quy phạm pháp luật điều chỉnh hoạt động kinh doanh đại lý internet, điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng còn điều khoản chưa rõ ràng, chưa cụ thể hóa việc ứng dụng các kỹ thuật công nghệ trong việc quản lý (như quản lý hoạt động các điểm cung cấp dịch vụ trò chơi trực tuyến và đại lý internet qua phần mềm quản lý đại lý) nên công tác quản lý còn gặp khó khăn; trách nhiệm và mối quan hệ phối hợp giữa các ngành các cấp trong việc quản lý nhà nước đối với hoạt động karaoke, dịch vụ trò chơi điện tử công cộng chưa chặt chẽ, hiệu quả, công tác thanh tra, kiểm tra và xử lý vi phạm đôi lúc chưa kịp thời...

Phát triển karaoke, trò chơi điện tử công cộng, đại lý internet là nhu cầu cần thiết của xã hội. Các loại hình dịch vụ này phát triển lành mạnh, đúng quy định sẽ đáp ứng nhu cầu hưởng thụ đời sống văn hóa tinh thần và nhu cầu kinh doanh chính đáng của người dân.

Để tiếp tục thực hiện tốt Nghị định số 103/2009/NĐ-CP ngày 06/11/2009 của Chính phủ về việc ban hành Quy chế hoạt động văn hóa và kinh doanh dịch vụ văn hóa công cộng; Nghị định số 72/2013/NĐ-CP, ngày 15/7/2013 của Chính phủ về quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng; Công văn số 4678/UBND-VX1 ngày 29/6/2017 của UBND tỉnh Quảng Ninh về việc tăng cường công tác quản lý các cơ sở kinh doanh dịch vụ karaoke, vũ trường. Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo như sau:

1. Phòng Văn hóa và Thông tin:

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan, UBND các xã, thị trấn: Tăng cường công tác quản lý nhà nước đối với các hoạt động kinh doanh dịch vụ karaoke, trò chơi điện tử công cộng trên địa bàn huyện đảm bảo lành mạnh, đúng quy định pháp luật; tăng cường công tác tuyên truyền các văn bản quy định của nhà nước về kinh doanh dịch vụ văn hóa, đồng thời vận động nhân dân tích cực phát hiện, đấu tranh, tố giác, phòng chống các biểu hiện trái pháp luật trong hoạt động kinh doanh karaoke, trò chơi điện tử công cộng.

- Phối hợp với các đơn vị liên quan cùng có hoạt động của Đội kiểm tra liên ngành 814; xây dựng quy chế hoạt động; tổ chức kiểm tra tập trung và đồng loạt, đột xuất đối với các dịch vụ karaoke, trò chơi điện tử công cộng; xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm, cán bộ vi phạm dung túng cho các cơ sở. Với những trường

hợp vi phạm nghiêm trọng hoặc tái phạm thì cần thu hồi giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh và kiên quyết đình chỉ hoạt động; thiết lập hồ sơ theo dõi các trường hợp vi phạm nhiều lần để nắm bắt, quản lý và xử lý triệt để; những vi phạm có dấu hiệu phạm tội thì phải chuyển hồ sơ truy cứu trách nhiệm hình sự.

- Rà soát, đề xuất UBND huyện điều chỉnh, bổ sung quy hoạch chi tiết karaoke phù hợp với quy hoạch phát triển kinh tế - xã hội chung của huyện để quản lý và định hướng phát triển loại hình dịch vụ này trong giai đoạn mới trình UBND huyện phê duyệt. Thời gian hoàn thành trong tháng 10/2017.

- Trước hết tạm dừng việc tham mưu cấp giấy phép kinh doanh karaoke, vũ trường (bắt đầu từ ngày 22/5/2017) theo Công văn số 773/SVHTT-NVVH&GD ngày 23/5/2017 của Sở Văn hóa và Thể thao. Việc tạm dừng cấp phép do tình chỉ đạo là cần thiết nhằm giữ nguyên hiện trạng cơ sở kinh doanh karaoke, vũ trường không gây biến động kết quả khảo sát, rà soát thực trạng kinh doanh karaoke, vũ trường trên địa bàn tỉnh của đơn vị khảo sát và đảm bảo hiệu quả cho kết quả rà soát, điều chỉnh quy hoạch theo chỉ đạo của UBND tỉnh.

- Sau khi được tỉnh chỉ đạo được phép cấp giấy phép kinh doanh karaoke, cần đảm bảo các điều kiện cấp phép theo quy định, các điều kiện hoạt động, đặc biệt chú trọng quy định về an ninh trật tự, phòng chống cháy nổ, phòng chống tệ nạn xã hội ma túy, mại dâm, nội quy hoạt động của cơ sở, nhân viên phục vụ...

- Quản lý tốt hoạt động các điểm cung cấp dịch vụ trò chơi trực tuyến và đại lý internet qua phần mềm đại lý internet theo Công văn số 1083/STTTT-TTra ngày 15/11/2016 của Sở Thông tin và Truyền thông v/v cài đặt, bàn giao, sử dụng phần mềm quản lý điểm truy nhập internet công cộng và điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng.

2. Công an huyện:

Bố trí lực lượng kiểm tra thường xuyên và đột xuất về an ninh trật tự, phối hợp phòng cảnh sát PCCC số 2 thường xuyên kiểm tra công tác phòng chống cháy nổ theo chuyên ngành tại các cơ sở kinh doanh karaoke, dịch vụ trò chơi điện tử công cộng. Phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin huyện tiếp tục bố trí lực lượng cho Đội 814 để đội hoạt động theo đúng chức năng, nhiệm vụ.

3. Phòng Giáo dục và Đào tạo:

Chỉ đạo các nhà trường phối hợp với phụ huynh tuyên truyền đến các em học sinh sử dụng dịch vụ trò chơi điện tử công cộng theo đúng Nghị định số 72/2013/NĐ-CP, ngày 15/7/2013 của Chính phủ về quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng; đặc biệt không được chơi quá giờ sau 10 giờ đêm đến 8 giờ sáng hôm sau, và không được truy cập các nội dung có tính chất kích động bạo lực, dâm ô, đồi trụy.

4. Các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ viễn thông và internet Ba Chẽ:

Thực hiện các biện pháp kỹ thuật ngừng cung cấp dịch vụ đường truyền cho các điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng sau 22h đêm đến 8h sáng hôm sau.

5. Chủ tịch UBND các xã, thị trấn:

- Tăng cường công tác tuyên truyền các văn bản chỉ đạo của nhà nước về kinh doanh dịch vụ karaoke, trò chơi điện tử công cộng; không buông lỏng công tác quản lý. Chỉ đạo Cán bộ văn hóa, Công an phối hợp kiểm tra thường xuyên và đột xuất các dịch vụ trên địa bàn; kiên quyết xử lý các dịch vụ vi phạm theo thẩm quyền. Trong trường hợp vượt thẩm quyền cần báo cáo kịp thời UBND huyện xem xét chỉ đạo.

- Chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND huyện nếu để xảy ra cháy, nổ, mất an ninh trật tự, tệ nạn xã hội ma túy, mại dâm tại các cơ sở kinh doanh karaoke, dịch vụ trò chơi điện tử công cộng trên địa bàn.

Yêu cầu các đơn vị liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc, đề nghị phản ánh về UBND huyện (qua Phòng Văn hóa và Thông tin), đồng chí Vi Văn Dũng, Phó Trưởng phòng Văn hóa và Thông tin kiêm Đội trưởng 814 - SĐT: 0942.982.023 để thống nhất thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thường trực Huyện ủy (b/c);
- CT, các PCT UBND huyện (để c/đ);
- Như trên (t/h);
- Lưu: VT, VH TT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Công Quyền

